



Medienmitteilung

8. April 2025

Bediente Posttheke auch sonntags geöffnet

In Bönigen zieht die Post Ende Oktober in den Volg

Die Post bleibt in Bönigen vor Ort und arbeitet ab Ende Oktober 2025 mit dem Volg zusammen. Die Kundinnen und Kunden können ihre Postgeschäfte künftig im Laden an der Interlakenstrasse 4 an einer bedienten Theke erledigen, und dies sogar sonntags.

Die zunehmende Digitalisierung führt dazu, dass die Briefmengen kontinuierlich sinken und dass die Kundinnen und Kunden der Post ihre Einzahlungen vermehrt online erledigen. Das klassische Schaltergeschäft ist seit 2010 um rund die Hälfte zurückgegangen. Die Zahl der Einzahlungen am Postschalter ist im gleichen Zeitraum schweizweit sogar um 68 Prozent gesunken. Ein Trend, der sich zuletzt noch beschleunigt hat: Allein im letzten Jahr ging die Zahl der physischen Einzahlungen um 18 Prozent zurück. Diese Entwicklungen machen auch vor der Postfiliale Bönigen nicht halt. Aus diesem Grund suchte die Post im Dialog mit den Gemeindebehörden nach einer Alternative für ihre Filiale - mit Erfolg.

Postgeschäfte von Montag bis Sonntag erledigen

Ab Ende Oktober 2025 ersetzt die Post ihre Filiale in Bönigen durch eine Filiale mit Partner im Volg. An einer bedienten Theke können die Kundinnen und Kunden dort von Montag bis Sonntag ihre alltäglichen Postgeschäfte erledigen. Bis dahin wird Volg die Filiale modernisieren und im Kassenbereich die Posttheke einbauen. Der Briefeinwurf befindet sich neu auch beim Volg-Laden. Die heutige Postfiliale Bönigen bleibt noch bis zur Eröffnung des neuen Angebots in Betrieb.

Die Post wird die Volg-Mitarbeitenden für die neue Aufgabe umfassend schulen. In den ersten Tagen nach der Eröffnung sind Postmitarbeitende vor Ort, um das Personal zu unterstützen und Fragen der Kundschaft zu beantworten. Die Postmitarbeitenden stehen den Kundinnen und Kunden in der heutigen Postfiliale (Hauptstrasse 47) ab sofort für Fragen zum neuen Postangebot zur Verfügung. Die Post informiert die Einwohnerinnen und Einwohner von Bönigen vor dem Umzug rechtzeitig mit einem Flyer zum detaillierten Angebot am neuen Standort.

Ergänzend bietet die Post ab Inbetriebnahme der Filiale mit Partner in Bönigen den kostenlosen Service «Bareinzahlung und -auszahlung am Domizil» an. Damit kann die Kundschaft Ein- und Auszahlungen weiterhin mit Bargeld abwickeln, und zwar bequem direkt beim Pöstler an der eigenen Haustüre. Die Kundinnen und Kunden können sich für diesen Service einmalig in einer Filiale, online [auf der Post-Website](#) oder beim Kundendienst der Post unter der Telefonnummer 0848 888 888 registrieren.

Neues Format in der Region bereits etabliert

Angesichts der rückläufigen Nutzungszahlen entwickelt die Post ihr Netz an Zugangspunkten entlang der Kundenbedürfnisse weiter. Sie wird weiterhin an rund 2000 bedienten Standorten in der Schweiz für die Kundinnen und Kunden präsent bleiben. Mit einem Mix aus Filialen mit Partner, eigenbetriebenen Filialen und weiteren Angeboten stellt die Post die flächendeckende Grundversorgung mit postalischen Dienstleistungen und Dienstleistungen des Zahlungsverkehrs sicher – rund um Interlaken genauso wie in der ganzen Schweiz. Das Format der Filiale mit Partner bewährt sich in der Umgebung bereits seit Jahren, zum Beispiel in Wilderswil, Matten bei Interlaken, Ringgenberg und Iseltwald. Eigenbetriebene Filialen führt die Post unter anderem in Interlaken und Spiez.



Auskunft

Markus Flückiger, Kommunikation Region Mitte, markus.flueckiger@post.ch, Tel. +41 58 386 61 85